

# Algemene voorwaarden

## Algemeen

HSPN Consulting is gevestigd op De Wrins 10, 8551 RP Woudsend, Nederland, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden onder nummer 92450210, gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Hierna te noemen 'HSPN Consulting' en/of 'Opdrachtnemer'.

HSPN Consulting ondersteunt producenten en distributeurs van specialiteiten plantenvoeding (wateroplosbare meststoffen) bij hun bedrijfsontwikkeling. Dit kan variëren van strategisch advies, het verzorgen van content voor marketingmateriaal tot het verzorgen van bedrijfstrainingen op het gebied van plantenvoeding en bemesting. Het werkgebied is wereldwijd.

Verdere gegevens van HSPN Consulting:

- Website: <https://www.hspn.consulting>
- Email: [htholwerda@hspn.consulting](mailto:htholwerda@hspn.consulting)
- Telefoonnr: +31 6 42 26 18 07
- KvK: 92450210
- BTW-ID: NL004956852B63
- OB-nr: 109826863B01

## 1. Definities en Partijen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtgever: de (potentiële) natuurlijke of rechtspersoon die aan Opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
2. Opdrachtnemer: gebruiker van deze algemene voorwaarden.
3. Overeenkomst: de overeenkomst met werkzaamheden.
4. Bescheiden: alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde stukken of gegevensdragers, evenals in het kader van de uitvoering van de opdracht door Opdrachtnemer vervaardigde stukken.
5. Partijen: Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

## 2. Algemeen

Deze voorwaarden maken deel uit van alle correspondentie, documentatie, (toekomstige) aanbiedingen, overeenkomsten en andere verbintenissenrechtelijke relaties tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.

## Algemene voorwaarden

### 3. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die door Opdrachtnemer binnen het kader van de uitvoering van de werkzaamheden worden aangegaan en op alle door Opdrachtnemer gedane offertes en/of aanbiedingen, ongeacht of deze samenhangen met, dan wel volgen op reeds gesloten overeenkomsten of op gedane offertes en/of aanbiedingen.
2. Derden die door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken, kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zullen komen.

### 4. Aanvang en duur van de overeenkomst, offerte en opdracht

1. Alle offertes en/of aanbiedingen anderzijds, zijn in zijn geheel onvoorwaardelijk vrijblijvend en herroepelijk, tenzij uitdrukkelijk anders door Opdrachtnemer is aangegeven.
2. De aanbiedingen en offertes van Opdrachtnemer zijn geldig gedurende een periode van 30 (dertig) dagen, te rekenen vanaf de datum van de offerte en/of aanbidding, tenzij in de aanbidding of offerte uitdrukkelijk anders is vermeld.
3. Een aanbod geldt niet automatisch voor latere opdrachten, nabestellingen of verlengingen.
4. Kennelijke verschrijvingen en abusievelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend jegens Opdrachtnemer.
5. De overeenkomst komt tot stand en vangt aan op het moment dat de door Opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging door Opdrachtnemer retour is ontvangen, gevolgd door de schriftelijke of elektronische aanvaarding door Opdrachtnemer van een opdracht, dan wel door uitvoering van een opdracht door Opdrachtnemer of een Derde.
6. Het staat partijen vrij de totstandkoming van de overeenkomst met andere middelen te bewijzen dan vermeld in lid 5 in dit Artikel.
7. Alle opgaven van Opdrachtnemer van omvang, type en andere weergegeven specificaties van te leveren diensten zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan zijde van Opdrachtnemer.
8. De werking van artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek en artikel 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek worden volledig uitgesloten.

## Algemene voorwaarden

### 5. Prijzen

1. Het aanbod is in goed overleg tot stand gekomen. Door het sluiten van de overeenkomst achten partijen de prijzen redelijk en billijk.
2. De door Opdrachtnemer opgegeven prijzen luiden exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
3. Facturatie vindt uitsluitend plaats in euro (symbool: €). Opdrachtnemer aanvaardt uitsluitend betalingen in euro (€).
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer is het de Opdrachtgever niet toegestaan ten aanzien van de betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting en/of inhouding toe te passen.
6. Opdrachtnemer is gerechtigd, maar niet verplicht, om de geldende prijzen en tarieven jaarlijks te verhogen conform de geldende inflatietarieven CPI 2015=100 van het CBS.

### 6. Honorarium

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Opdrachtnemer, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
3. Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn in euro's en exclusief BTW.
4. Indien Opdrachtnemer met Opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, laat dit onverlet dat Opdrachtnemer gerechtigd is om prijsstijgingen door te berekenen die zich tussen het moment van aanbidding en levering voordoen, zoals stijgingen van BTW-tarieven en andere heffingen van overheidswege.
5. De prijs of het tarief waartegen Opdrachtnemer de opgedragen werkzaamheden verricht, wordt in de aanbidding of offerte vastgelegd.
6. Opdrachtnemer stelt jaarlijks per 1 januari zijn tarieven vast. Deze tarieven zijn bindend voor Opdrachtgever.

### 7. Betaling en incassokosten

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, dient betaling van de door Opdrachtnemer toegezonden facturen te geschieden binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum, in Nederlandse valuta (euro), op een door Opdrachtnemer aangegeven bankrekening, zonder enig recht op korting, aftrek, verrekening of opschorting.
2. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om periodiek facturen te zenden. Opdrachtnemer kan te allen tijde vooruitbetaling verlangen, ook indien dit niet in de opdrachtbevestiging of overeenkomst is opgenomen.

## Algemene voorwaarden

3. Indien Opdrachtgever niet binnen de hiervoor genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Opdrachtnemer, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever over het gehele door hem verschuldigde bedrag rente per maand in rekening te brengen, één en ander onverminderd de aan Opdrachtnemer verder toekomende rechten. De rente bedraagt 1% per maand, maar is gelijk aan de wettelijke rente als deze hoger is. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als volle maand.
4. Indien de Opdrachtgever in verzuim is als bedoeld in lid 3 in dit Artikel, is Opdrachtgever alle kosten zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, verschuldigd, van tenminste 15% van het in te vorderen bedrag met een minimum van € 40,- (veertig euro). Indien de werkelijke kosten van incasso hoger zijn, is Opdrachtgever dit hogere bedrag verschuldigd.
5. Inkomende betalingen strekken tot voldoening van de oudst openstaande posten, renten en kosten daaronder begrepen.
6. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, is Opdrachtnemer gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Opdrachtnemer te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is Opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Opdrachtnemer uit welke hoofde ook verschuldigd, direct opeisbaar.
7. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar als:
  - a. een betalingstermijn is overschreden;
  - b. Opdrachtgever failliet is gegaan of surseance van betaling aanvraagt;
  - c. beslag op zaken of vorderingen van Opdrachtgever wordt gelegd;
  - d. de Opdrachtgever (vennootschap) wordt ontbonden of geliquideerd;
  - e. de Opdrachtgever (natuurlijk persoon) onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

### **8. Uitvoering van de overeenkomst**

1. Dienstverlening geschiedt pas na totstandkoming van de overeenkomst.
2. Opdrachtnemer behartigt de belangen van Opdrachtgever binnen de grenzen van de verstrekte opdracht. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Opdrachtgever erkent dat Opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst een artistieke vrijheid heeft voor zover geen specifieke en concrete uitgewerkte eigenschappen, functies of wensen van Opdrachtgever zijn vastgelegd in de hoofdovereenkomst/offerte. Alle diensten van Opdrachtnemer worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst Opdrachtnemer uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. Opdrachtnemer heeft het recht om alles dat bij de opdracht niet uitdrukkelijk is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren. De verschuldigdheid van het honorarium is derhalve op geen enkele wijze afhankelijk van de uitkomst van de opdracht c.q. het resultaat.

## Algemene voorwaarden

3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
6. Opdrachtnemer zal binnen de aangegeven/geschatte termijn de overeenkomst trachten na te komen. Deze termijn is niet fataal, waardoor Opdrachtgever Opdrachtnemer altijd eerst in gebreke dient te stellen, waarbij een geruime en redelijke termijn dient te worden gesteld, alvorens Opdrachtnemer tot enige remedie over kan gaan. De Opdrachtgever kan door het overschrijden van deze termijn, de overeenkomst niet ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding. Partijen zullen zich na het overschrijden van deze termijn, inspannen om de Overeenkomst binnen een redelijke termijn uit te voeren.
7. Terzake niet publiek-toegankelijke gegevens van de Opdrachtgever die Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de overeenkomst onder zich krijgt, zal Opdrachtnemer geheimhouding betrachten, in die zin dat Opdrachtnemer deze gegevens nimmer als rechtstreeks naar de Opdrachtgever herleidbaar naar buiten zal brengen. Een verdergaande geheimhoudingsverplichting zal uitsluitend gelden indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk wordt overeengekomen.
8. Een eventuele geheimhoudingsplicht voor Opdrachtnemer geldt niet voorzover zij daarmee in strijd zou handelen met de wettelijke taken en verplichtingen van Opdrachtnemer.

### **9. Adviezen**

1. Opdrachtnemer kan een advies ten behoeve van de dienstverlening opstellen. De inhoud hiervan is niet bindend en slechts adviserend van aard. Opdrachtnemer zal het voorgaande naar haar beste weten beoordelen en Opdrachtgever waarschuwen indien hierin onjuistheden voorkomen. Alle gevolgen voortvloeiend uit de opvolging van het advies komen voor rekening en risico van Opdrachtgever, tenzij dit gebaseerd is op opzettelijke onjuistheden te dien aanzien aan Opdrachtnemer kan worden verweten.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het op onjuiste, onoordeelkundige of abnormale wijze gebruikmaken van adviezen. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de wijze waarop Opdrachtgever de verstrekte adviezen, beschrijvingen, analyses, toegepaste methoden en technieken uitvoert c.q. in de praktijk brengt. Aan de adviezen kunnen geen rechten worden ontleend.

## Algemene voorwaarden

3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een eigen interpretatie van het aangeboden advies en bepaalt zelf of het advies wordt overgenomen.

### **10. Wijziging en meerwerk**

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien Opdrachtgever Opdrachtnemer verzoekt meer werkzaamheden te verrichten zullen deze werkzaamheden door Opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek gehoor te geven en kan verlangen dat eerst een nieuwe schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
3. In afwijking van lid 2 in dit Artikel zal Opdrachtnemer geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend.

### **11. Opzegging, opschorting en ontbinding**

1. Opdrachtnemer kan te allen tijde de overeenkomst opzeggen. Ingeval de overeenkomst eindigt (vanwege Opdrachtgever) voordat de overeenkomst is voltooid, is de Opdrachtgever gehouden naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan toe verrichte werkzaamheden te betalen. De schadevergoeding zal tenminste bestaan uit de kosten voortvloeiend uit de door de Opdrachtnemer in eigen naam voor de uitvoering van de overeenkomst aangegane verbintenissen met derden, alsmede het resterende deel van het honorarium welke de Opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.
2. Duurovereenkomsten, die eindigen door verloop van tijd, kunnen door Opdrachtgever niet tussentijds worden opgezegd en eindigen derhalve slechts door verloop van de overeengekomen looptijd, zoals aangegeven in het hoofdcontract. Indien daarin niets is bepaald, geldt een looptijd van één jaar. De duurovereenkomsten worden telkens stilzwijgend verlengd voor eenzelfde duur. Opzegging van een duurovereenkomst geschiedt schriftelijk tegen het einde van de looptijd met inachtneming van een periode van tenminste 25 (vijfentwintig) % van de overeengekomen looptijd, afgerond in hele maanden. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd om de duurovereenkomst(en) tussentijds, met onmiddellijke ingang, op te zeggen.
3. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden meegedeeld.
4. Opdrachtnemer is gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst of ingebrekestelling te ontbinden of op te schorten, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd het recht van Opdrachtnemer om, in plaats van ontbinding of opschorting, nakoming te vorderen, en onverminderd zijn/haar recht op schadevergoeding, indien:

## Algemene voorwaarden

- a. de Opdrachtgever tekort schiet in de nakoming van de overeenkomst en zulk verzuim niet binnen 14 (veertien) dagen na verzenddatum van de ingebrekestelling is opgeheven;
  - b. na het sluiten van de overeenkomst aan Opdrachtnemer omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet kan nakomen;
  - c. de Opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt, dan wel hem surseance van betaling wordt verleend;
  - d. het faillissement van de Opdrachtgever is aangevraagd, dan wel de Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard;
  - e. op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtgever beslag wordt gelegd;
  - f. op de Opdrachtgever de wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard, dan wel door Opdrachtgever de toepassing van de wettelijke schuldsanering wordt aangevraagd;
  - g. de Opdrachtgever zijn woonplaats of zetel naar het buitenland verplaatst;
  - h. de Opdrachtgever onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
5. Indien Opdrachtnemer op grond van dit Artikel de overeenkomst ontbindt, dan wel opschort, is elke vordering van Opdrachtnemer op Opdrachtgever direct opeisbaar.
6. Opdrachtgever is bij niet (tijdige) nakoming steeds verplicht aan Opdrachtnemer alle in redelijkheid door Opdrachtnemer gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden, zoals bedoeld in Artikel 7.

### 12. Eigendom

1. Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectueel of industrieel eigendom op verstrekte materialen, zoals gebruikt in, maar niet beperkt tot, trainingen en het schrijven van teksten voor marketingdoeleinden of anderszins, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer.
2. Van het door Opdrachtnemer verstrekte materiaal blijven alle rechten aan haar voorbehouden. Niets uit de uitgave(n) mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een duurzame gegevensdrager, geautomatiseerd gegevensbestand of openbaar worden gemaakt zonder uitdrukkelijk voorafgaand schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Het is niet toegestaan enig materiaal aan derden ter beschikking te stellen.
3. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor Opdrachtgever.

### 13. Garantie en aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer geeft geen garanties of toezeggingen aangaande enig door de opdracht te behalen resultaat.



## Algemene voorwaarden

2. Art 7:408 BW is, jegens Opdrachtgever die handelt in uitoefening van een beroep of bedrijf, uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten waardoor opdrachten niet kunnen worden opgezegd.
3. Opdrachtgever is gehouden elke levering en uitvoering, in fasen of anderszins, zo spoedig mogelijk, doch binnen 48 (achtenveertig) uur te controleren op conformiteit met betrekking tot kwantiteit en kwaliteit. Wanneer de prestatie niet voldoet aan de overeenkomst en er derhalve sprake is van een gebrek, dient Opdrachtgever binnen 5 (vijf) dagen nadat zij dit heeft ontdekt of in redelijkheid had kunnen ontdekken, Opdrachtnemer hieromtrent te informeren.
4. Na de informatieverstopping als bedoeld in het vorige lid zal Opdrachtnemer het gebrek kosteloos naar redelijkheid herstellen ofwel vervangen. Wanneer geen van de hiervoor beschreven twee remedies uitkomst biedt om het gebrek effectief te verhelpen, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden. Het voorgaande geldt zonder dat Opdrachtgever recht heeft op enige vergoeding van schade door Opdrachtnemer.
5. Wanneer het gebrek is ontstaan door een fout die aan Opdrachtgever is toe te rekenen, Opdrachtgever Opdrachtnemer omtrent het gebrek te laat heeft geïnformeerd, Opdrachtgever de afronding van een fase heeft bevestigd, Opdrachtgever toestemming heeft gegeven voor de start van een volgende fase, vervalt ieder recht op herstel, vervanging of eventuele ontbinding zoals beschreven in dit artikel. De bewijslast aangaande de toerekening van de fout ligt bij Opdrachtgever.
6. Opdrachtnemer is gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
7. Mocht Opdrachtnemer onverwijld jegens Opdrachtgever aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot de hoogte van het eventuele factuurbedrag waaruit de schade is ontstaan, te vermeerderen met 15 (vijftien) % of anders tot het bedrag waarop de door Opdrachtnemer gesloten beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.
8. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt doordat Opdrachtgever hem onjuiste of onvolledige inlichtingen heeft verstrekt.
9. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer omvat nooit gevolgschade en, behoudens opzet of grove schuld, evenmin zaakschade, immateriële schade of gederfde winst.
10. Het bestaan van een gebrek schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
11. De beperking van de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer geldt niet indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Opdrachtnemer of door haar bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte en/of ingeschakelde personen.
12. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer en/of de door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door deze derden geleden schade voortvloeiende uit de toepassing of het gebruik van de werkzaamheden van Opdrachtnemer door Opdrachtgever of een ander aan wie Opdrachtgever de resultaten van de werkzaamheden ter beschikking heeft gesteld, tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld aan de kant van Opdrachtnemer en/of de door Opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde personen.
13. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor de in verband met de overeenkomst ontstane schade van derden doordat Opdrachtnemer heeft gehandeld, waaronder een nalaten van



## Algemene voorwaarden

- handelen begrepen, uitgaande van de door Opdrachtgever onjuist, onvolledig of te laat verstrekte informatie, gegevens en bescheiden of beoordeling van adviezen of plannen.
14. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor beschadiging of tenietgaan van gegevens en bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens Opdrachtgever, Opdrachtnemer of derden.
  15. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van Opdrachtgever, die op enigerlei wijze verband houdt met dan wel is veroorzaakt door een fout in de uitvoering van de werkzaamheden door Opdrachtnemer.
  16. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de werkzaamheden samenhangen.

### 14. Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst en/of het factuurbedrag, dienen door de Opdrachtgever binnen 8 (acht) dagen nadat hij het gebrek in de prestatie heeft ontdekt of had kunnen ontdekken, schriftelijk, onder nauwkeurige opgave van de aard en de omvang van de klachten, te worden gemeld aan Opdrachtnemer.
2. Indien een klacht gegrond wordt geacht, zal Opdrachtnemer de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Opdrachtnemer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van Artikel 13.
4. Een klacht als bedoeld in lid 1 in dit Artikel schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

### 15. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen. Hieronder is mede, maar niet beperkt tot, begrepen: (technische) storingen en andere belemmeringen bij toeleveranciers, internetstoringen, weersomstandigheden, ziekte of letsel bij, of overlijden van, begeleiders of overige aan Opdrachtnemer verbonden personen en/of de door haar ingeschakelde derden, stakingen, verkeersstoringen, niet voorzienbare stagnatie, storingen in levering van energie, transportproblemen, brand, verlies of beschadiging bij transport, epidemieën, pandemieën en overheidsmaatregelen. Tijdens overmacht worden verplichtingen van Opdrachtnemer opgeschort.
2. Indien Opdrachtnemer haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig, dan wel niet behoorlijk kan nakomen tengevolge van overmacht, worden deze verplichtingen opgeschort tot het moment dat Opdrachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen. Opschorting van de verplichtingen vindt niet plaats wanneer voortzetting van de

## Algemene voorwaarden

overeenkomst redelijkerwijs niet van Opdrachtgever verlangd kan worden en deze de overeenkomst opzegt.

3. Als een niet aan Opdrachtnemer toerekenbare oorzaak wordt onder andere, maar niet beperkt tot, aangemerkt de situatie waarin een opdracht is gebaseerd op beleidsvoornemens van de overheid, op wet- en regelgeving die op het moment van uitvoering van de opdracht nog niet (volledig) tot stand is gekomen, dan wel op wet- en regelgeving waarvan de uitleg op het moment van uitvoering van de opdracht nog niet (volledig) voor Opdrachtnemer kenbaar was, ziekte, geestelijke of fysieke beperkingen van Opdrachtnemer, overlijden van een naaste van Opdrachtnemer.

### 16. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is aangegeven of als dit blijkt uit de aard van de betreffende informatie. De informatie over Opdrachtnemer, waaronder methodiek en resultaten in welke vorm ook, behoort in ieder geval tot de gegevens die door Opdrachtgever geheim gehouden dienen te worden.
2. Opdrachtnemer heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
3. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.  
Opdrachtnemer is gerechtigd de door hem uit hoofde van de opdracht verkregen gegevens, mits deze niet te herleiden zijn tot de individuele Opdrachtgever, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
4. Indien Opdrachtgever in strijd handelt met dit artikel, is Opdrachtgever Opdrachtnemer een direct opeisbare boete verschuldigd van € 10.000,- (tienduizend euro) per overtreding, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om volledige schadevergoeding te vorderen.

### 17. Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Opdrachtnemer behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele eigendoms wet- en regelgeving.
2. Alle door Opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, presentaties en software, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande

## Algemene voorwaarden

toestemming van Opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

- Opdrachtnemer behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.  
Opdrachtnemer geldt steeds als de maker of ontwerper van alle in het kader van de uitvoering van de opdracht verstrekte, vervaardigde en ontwikkelde bescheiden, methoden, modellen, werkwijzen, schema's e.d. Opdrachtnemer blijft c.q. wordt de rechthebbende van alle hierop rustende eigendomsrechten, ongeacht of voornoemde bescheiden e.d. door of namens de gebruiker dan wel door één der partijen zijn verstrekt, vervaardigd of ontwikkeld. Deze bescheiden e.d. worden –indien mogelijk- door Opdrachtnemer van duidelijke kenmerken voorzien. Alle rechten met betrekking tot producten van de geest, die Opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst ontwikkelt of gebruikt, komen derhalve toe aan Opdrachtnemer voor zover deze niet reeds aan derden toebehoren. Het is Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer niet toegestaan om enige, al dan niet door Opdrachtnemer openbaargemaakte, inhoud van de begeleiding of andere voortbrengselen van de geest te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren.
- Indien Opdrachtgever in strijd handelt met dit artikel, is Opdrachtgever Opdrachtnemer een direct opeisbare boete verschuldigd van € 10.000,- (tienduizend euro) per overtreding, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om volledige schadevergoeding te vorderen.

### **18. Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten**

- Opdrachtnemer is bevoegd haar rechten en plichten onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. Opdrachtgever is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.
- Op elke overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Mocht in de toekomst tussen partijen een verbintenis ontstaan, anders dan voortvloeiend uit een overeenkomst, dan is op die verbintenis eveneens Nederlands recht van toepassing.
- Indien tussen partijen een geschil ontstaat voortvloeiend uit of verband houdend met deze overeenkomst is de rechter in het arrondissement waarin Opdrachtnemer haar hoofdvestigingsplaats heeft, exclusief bevoegd om over het geschil te oordelen. Indien tussen partijen een geschil ontstaat omtrent niet-contractuele verbintenissen, is eveneens de rechter in het arrondissement waarin Opdrachtnemer haar hoofdvestigingsplaats heeft, exclusief bevoegd om over het geschil te oordelen.
- Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

### **19. Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden**

- Deze voorwaarden zijn gedeponerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Leeuwarden, Nederland.

## Algemene voorwaarden

2. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.
3. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.
4. In het geval van duurovereenkomsten, die eindigen door verloop van tijd, behoudt Opdrachtnemer zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze algemene voorwaarden niet wil accepteren, dan dient hij dit voor de datum dat de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden schriftelijk kenbaar te hebben gemaakt.